00:00:01 Ciao, siamo degli studenti del Politecnico di Milano e questa è un'intervista sui temi delle frequentazioni dei luoghi urbani per un progetto universitario. Rispondendo a queste domande ci aiuterai nel nostro obiettivo. Lo scopo di questo studio è indagare i temi del sovraffollamento cittadino. Potresti raccontarmi brevemente il tuo background, educazione e situazione corrente, quindi cosa fai nella vita?

00:00:24 Allora attualmente sono una studentessa lavoratrice e studio, sono al secondo anno di economia aziendale e lavoro presso un'azienda tecnologica. Ok, grazie mille. Quali tipi di dispositivi elettronici utilizzi nella vita quotidiana? Quale preferisci e perché?

00:00:41 Allora, tendenzialmente come dispositivi ne utilizzo tre, di cui uno è il mio dispositivo primario che sarebbe il mio telefono, che è un iPhone, poi l'iPad che lo utilizzo per lo studio e poi come terzo dispositivo è la smartwatch. Ok. E quale preferisci? Sicuramente preferisco l'iPhone perché ho tutto l'interno del mio iPhone. Ok. Quale...

00:01:10 Quali luoghi frequenti abitualmente e hai problemi di affollamento in questi luoghi? Se sì, quali?

00:01:16 Allora, io come luoghi frequento tendenzialmente sia spazi aperti, per esempio biblioteche, ma ho anche centri commerciali che mi danno la possibilità di studiare lì, oppure sto a casa. Quando alla tua domanda se effettivamente ho percepito magari sovraffollamento, sì, soprattutto negli orari in cui magari è verso pranzo o comunque tardo pomeriggio.

00:01:44 Ok, e ritieni che questa cosa sia un problema? Allora, direi che è un 50-50, ovvero che nei momenti in cui ho necessità, sì, lo è, ma è infatti poi nei momenti in cui vedo che il luogo in cui sono abituata a studiare è affollato, mi sposto in altri luoghi. Ok, generalmente cosa provi quando trovi questi luoghi particolarmente affollati? Racconta anche qualche esperienza?

00:02:14 Mi sento un po' sia a disagio sia anche sotto osservazione, ovvero nel momento in cui vado magari in un luogo pubblico, per esempio City Life, dove ci sono dei tavoli e cerco un tavolo libero, è difficile trovarlo perché è anche un luogo comune di molti studenti che vanno a studiare, quindi o bisogna organizzarsi prima o magari bisogna aspettare che altre persone se ne vadano

00:02:38 E nei momenti in cui mi ritrovo in un posto molto sopraffollato faccio veramente fatica a dire ok, rimango in questo posto, anzi mi devo spostare proprio in un altro luogo e devo trovare un altro luogo, nonostante io preferisca stare in quel luogo lì. Ok, e ritieni che vengano a mancare alcune necessità in queste situazioni oppure solo perché ritieni che il luogo è particolarmente affollato?

00:03:02 Allora, essendo City Life, adesso parlo di City Life, un luogo molto pubblico, quindi anche un centro commerciale, è normale che ci sia sovraffollamento. Quindi direi che in quel luogo sarebbe più opportuno magari avere molti più tavoli per studiare e non soltanto magari per mangiare o anche altro.

00:03:23 Ok, quindi a quanto ho capito un posto notoriamente affollato ti porta anche a riconsiderare la tua scelta di destinazione, ti capita eventualmente anche di cambiare l'orario di visita del luogo in base all'affollamento? Raccontami qualcosa se vuoi.

00:03:39 Allora, io frequento questo luogo da ormai otto anni, quindi la mia abitudine ha portato anche a capire quale fascio era da andare e soprattutto anche i momenti in cui effettivamente avevo estrema necessità di stare in quel posto. Diciamo che quel posto l'ho trovato molto comodo a livello di mezzi di trasporto.

00:03:57 quindi è stato un luogo comune che mi ha portato anche a studiare con tutti i miei sia amici ma anche compagni di classe ed è molto molto comodo a livello proprio di mobilità ed è sì, ho dovuto cambiare molte fasce orarie innanzitutto perché dipende anche dagli orari in cui finiscono i miei amici ma soprattutto anche dagli orari del centro commerciale ok

00:04:25 Quando ti sposti verso un luogo che non conosci... Ah no, scusa, ho saltato una domanda io. Cretinata. Ti capita mai di decidere... No, questo te l'ho già chiesta. Per quali attività sei disposta a spostarti? Allora, forse una delle poche attività che mi porterebbe a spostarmi forse sono i lavori di gruppo.

00:04:53 per esempio biblioteca e c'è abbastanza posto rimango in quel posto lì ma nel momento in cui siamo in tanti e inizio a constatare che effettivamente essere tanti in un luogo così piccolo non basta allora mi sposto se non è un'alternativa rimango lì ok tornando alla domanda che stavo iniziando prima ma mi sono reso conto di aver saltato le cose prima quando ti sposti verso un determinato luogo che non conosci oppure che non frequenti spesso svolgi delle ricerche per avere un'idea su dove andrai oppure oppure no

00:05:23 Sì, svolgo delle ricerche, chiedo persone magari che hanno frequentato quel posto, chiedo molti feedback e soprattutto guardo anche le recensioni online. Ok, e queste ricerche influiscono sulla tua scelta? Dipende, nel senso che tendenzialmente guardo la maggioranza di recensioni positive più che negative.

00:05:47 Perché tendenzialmente io un luogo non lo guardo soltanto per l'estetica, ma poi dico se per esempio la maggior parte delle recensioni sono 4 su 5 o 3 su 5, ma poi ovviamente essendo una recensione soggettiva non lo posso sapere fino a quando vado lì. Ok, e distanza e tempo influiscono in questa tua decisione del luogo? Sì, assolutamente sì. Ok, e come ti organizzi solitamente per uscire ed arrivare alla tua destinazione, qualunque essa sia?

00:06:17 Allora, quando mi metto ad organizzare, devo innanzitutto prendere le mappe, cerco di capire effettivamente la distanza che ci metto con i mezzi di trasporto o eventualmente con altri mezzi, ovvero per esempio a macchina o a piedi, e calcolo a seconda della metabella di marcia quanto effettivamente tempo si mette per arrivare a un determinato luogo. Se quel luogo è troppo lontano, allora tendo a cambiare luogo.

00:06:46 Ok, e trovi alcune difficoltà in queste situazioni quando devi fare questa preparazione dell'organizzazione, diciamo? Allora, se dovessi parlare a livello singolo, quindi soltanto io da sola in quel luogo, no, ma se si parla invece di gruppo sì, perché ovviamente nei momenti in cui una persona magari abita da un'altra parte e quindi magari per quella persona quel luogo in cui per me è lontano e per sua vicino, quindi devo trovare per forza un compromesso.

00:07:15 ok siamo giunti alla fine dell'intervista quindi ti faccio giusto un'ultima domanda che è se hai qualcosa da aggiungere o qualcosa che non ti abbiamo chiesto che ritieni però importante visti anche gli argomenti dell'intervista che più o meno avrai potuto intendere allora forse direi che è importante anche capire oltre al fatto degli orari del posto magari anche quanto questo posto è conosciuto

00:07:43 Nel senso che un conto è conoscere un posto attraverso le voci, un conto è conoscere un posto attraverso i social, perché non dico che l'apparenza inganna, ma delle volte soltanto per creare magari quel movimento dicendo che è un bellissimo posto, poi a livello personale non lo è. Quindi una cosa che direi io è di non basarsi sempre dall'apparenza, ma viverla proprio e andandogli in quel posto a vederlo. Perfetto, grazie mille.

00:08:13 Grazie a te.

Summary

L’intervista condotta da studenti del Politecnico di Milano esplora le esperienze di affollamento nei luoghi urbani da parte di una studentessa lavoratrice. Attualmente al secondo anno di economia aziendale e impiegata in un’azienda tecnologica, la studentessa discute l’uso di diversi dispositivi elettronici, con una preferenza per l’iPhone. Frequentando biblioteche e centri commerciali per studiare, ella riconosce il problema del sovraffollamento, specialmente durante i pasti. Sebbene il sovraffollamento possa essere un disagio, essa si adatta cambiando location o orari di visita. La studentessa evidenzia l’importanza di effettuare ricerche sui luoghi prima di visitarli e sottolinea che le recensioni influenzano le sue scelte. Infine, menziona la differenza tra percezione sociale e realtà dei luoghi, raccomandando esperienze dirette piuttosto che basarsi solo su opinioni esterne.

Key Insights

L’uso di dispositivi elettronici è centrale nella vita quotidiana dello studente, con una preferenza per l’iPhone per la sua versatilità.

Il sovraffollamento è percepito come un problema, specialmente in luoghi popolari durante determinati orari.

La studentessa adatta le sue scelte di luogo e orario in base all’affollamento, mostrando flessibilità e pianificazione.

Le recensioni online giocano un ruolo significativo nella decisione di frequentare nuovi luoghi, evidenziando l’importanza della reputazione.

L’esperienza personale è fondamentale: l’apparenza di un luogo non sempre corrisponde alla realtà, suggerendo il valore di visitare i posti prima di giudicarli.

Frequently Asked Questions

Question

Quali dispositivi elettronici utilizzi quotidianamente e quale preferisci?

Risposta: Utilizzo principalmente un iPhone, un iPad e uno smartwatch, ma preferisco l’iPhone per la sua funzionalità completa.

Question

Come gestisci il sovraffollamento nei luoghi che frequenti?

Risposta: Se trovo un luogo affollato, spesso mi sposto in un altro o cambio gli orari di visita per evitare la folla.

Question

Le recensioni online influenzano le tue scelte di luogo?

Risposta: Sì, tendo a considerare maggiormente le recensioni positive, ma alla fine voglio provare personalmente il luogo.

Question

Qual è l’importanza di conoscere un luogo prima di visitarlo?

Risposta: È fondamentale per evitare delusioni; l’apparenza può ingannare, quindi è meglio basarsi su esperienze dirette piuttosto che solo su opinioni esterne.